



# HZJZ

HRVATSKI ZAVOD  
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

Zagreb, 10. svibnja 2020.

## Preporuke za rad u djelatnosti prijevoza putnika na linijama zračnog prijevoza tijekom epidemije koronavirusa (COVID-19)

Ove se preporuke odnose na provedbu mjera prilikom prijevoza putnika zrakoplovima tijekom epidemije koronavirusa (COVID-19) radi zaštite putnika i posade zrakoplova u zračnom prijevozu.

### 1. Prostori zračne luke

---

#### 1.1 Opće preporuke i mjere

**Vidljive obavijesti i informiranje putnika i osoblja.** Putnike i osoblje treba informirati o važnosti održavanja higijenskih mjera i mjera fizičkog distanciranja. Putnike i osoblje je moguće informirati posterima, displejima ili podnim naljepnicama postavljenima na ulazu i izlazu iz putničkih terminala kao i u samom terminalu, te glasovnim porukama koje se redovito oglašavaju preko aerodromskog razglasa. Potrebno je zadužiti osoblje za nadzor poštovanja propisanih mjera.

**Fizička udaljenost.** Potrebno je poštovati pravila fizičke udaljenosti od 1,5 metra. U svim prostorima zračne luke u kojima postoje sjedeća mjesta, treba ih rasporediti na način da su jedna od drugih udaljena 1,5 metar. Potrebno je poštovati pravila maksimalnog broja dozvoljenih osoba u zatvorenim prostorima sukladno definiranim kriterijima fizičke udaljenosti od 1,5 metra.

**Postavljanje barijera.** Ako fizičku udaljenost nije moguće osigurati na drugi način, treba razmotriti postavljanje fizičkih barijera i/ili osoblja na kritičnim mjestima, a osobito na mjestima registracije i kontrole putnika, mjestima predaje i preuzimanja prtljage, granične kontrole, na izlazima za ukrcaj putnika i slično.

**Dezinfekcija ruku.** Na ulazima u putnički terminal, čekaonicama, izlazima za ukrcaj putnika, toaletima te u radnom prostoru zaposlenika nužno je na raspolaganje putnika, zaposlenika i posade zrakoplova postaviti dozatore s dezinfekcijskim sredstvom (na bazi alkohola u koncentraciji ne manjoj od 70 % ili drugog sredstva prikladnog za korištenje na koži, s deklariranim virucidnim djelovanjem).

**Maske za lice.** Unutar zatvorenih prostora zračne luke preporučuje se nošenje medicinskih maski ili maski za lice koje moraju prekrivati i usta i nos.

**Izuzetak od obveznog nošenja maske za lice.** Maske iznimno nisu obvezani nositi djeca, osobe koje imaju problema s respiratornim sustavom, a da to nije povezano s COVID-19, osobe bez svijesti i osobe s invaliditetom bez pratnje, a koje bez tuđe pomoći ne mogu staviti ili skinuti masku za lice.

**Odlaganje otpada.** U svim prostorijama unutar prostora zračnih luka preporučuje se postavljanje kante za otpatke s odgovarajućim poklopcima.

**Upute za pridržavanje općih i higijenskih mjera.** Upute za čišćenje i dezinfekciju dostupne su na sljedećim poveznicama:

- Čišćenje i dezinfekcija prostora bez oboljelih od COVID-19: <https://bit.ly/3dyWpDs>
- Čišćenje i dezinfekcija prostora u kojima je boravila osoba pod sumnjom na zarazu COVID-19: <https://bit.ly/2LdCNbH>
- KAKO PRILAGODITI SVAKODNEVNI ŽIVOT U HRVATSKOJ – Dodatne upute za pojedince – što sami možete učiniti za sebe i svoje bližnje: <https://bit.ly/3dsuFAf>

## 1.2. Preporuke za osoblje

**Informiranost osoblja.** Prije početka rada ili otvaranja, potrebno je educirati osoblje o svim mjerama koje se provode i kojih se moraju pridržavati.

**Jutarnje svakodnevno mjerenje temperature djelatnika.** Prije dolaska na posao svi djelatnici dužni su izmjeriti temperaturu kod kuće u jutarnjim satima te neće doći na posao ako je viša od 37,2 °C i/ili imaju respiratorne tegobe. Kod povišene temperature i/ili respiratornih tegoba s povišenom temperaturom ili bez nje, zaposlenici će se telefonski javiti poslodavcu i nadležnom liječniku obiteljske medicine te neće dolaziti na posao dok se ne utvrdi razlog respiratornih smetnji ili povišene temperature.

**Zaštita osoblja i putnika.** Prilikom socijalne interakcije nužno je poštovati pravila fizičke udaljenosti od 1,5 metra te koristiti masku za lice koja prekriva i nos i usta. Usto redovito treba dezinficirati ruke.

**Registracija putnika.** Potrebno je poticati putnike na to da koriste što je više moguće internetske i mobilne aplikacije za registraciju za let. Nošenje maske za lice obavezno je prilikom kretanja putničkim terminalom kao i tijekom cijelog leta.

## 1.3. Organizacija rada

**Broj djelatnika.** Na pojedinom radnom mjestu istodobno treba biti najmanji mogući broj djelatnika, ali dovoljan da se može organizirati rad.

**Dvosmjenski rad.** Ako je moguće, rad je potrebno organizirati u dvije smjene na način da između prve i druge smjene bude vremenski razmak od pola sata koji će se iskoristiti za čišćenje i dezinfekciju prostora i radnih površina.

## 1.4. Prostori za usluživanje hrane i pića u sklopu zračne luke

Ugostiteljski objekti u prostorima zračne luke trebaju raditi u skladu s odlukama Stožera civilne zaštite i postojećim preporukama. Upute za ugostiteljske objekte dostupne su na mrežnoj stranici HZJZ-a: <https://bit.ly/2LgF1a8>

### 1.5. Trgovine u sklopu zračne luke

Trgovine u prostorima zračne luke trebaju raditi u skladu s odlukama Stožera civilne zaštite i postojećim preporukama. Upute za rad trgovina dostupne su na poveznici: <https://bit.ly/2YQwqTE>

## 2. Zrakoplovi

---

### 2.1. Zaštita putnika

**Provjera zdravstvenog stanja.** Putnicima se preporučuje da prije kretanja na put provjere svoje zdravstveno stanje te ako imaju tjelesnu temperaturu (viša od 37,2 °C mjereno pod pazuhom u trajanju od 5 minuta) ili respiratorne tegobe ne kreću na put.

**Kvaliteta zraka u zrakoplovu.** Zrak u kabini zrakoplova pročišćen je filterima za zrak te cirkulira odozdo prema gore (vertikalno, a ne horizontalno) tako da je kvaliteta zraka sukladno provedenim istraživanjima i analizama međunarodnih zdravstvenih tijela jednaka kvaliteti zraka u operacijskim salama u bolnicama.

**Fizička udaljenost među putnicima u zrakoplovu.** Ovisno o popunjenosti zrakoplova, treba razmjestiti putnike na način da među njima postoji najveći mogući razmak, osim za članove obitelji kod kojih ne treba ustrajati na održavanju razmaka. Zadnji red u zrakoplovu potrebno je ostaviti prazan, i na taj način osigurati mjesto za slučaj da se kod nekog od putnika za vrijeme trajanja leta pojave simptomi koji bi mogli upućivati na COVID-19.

**Raspored sjedenja i redosljed ulaska u kabinu.** Putnike treba razmjestiti na način da se među njima održava najveći mogući razmak. Kako bi se zadovoljila potrebna minimalna tjelesna udaljenost među putnicima, planiranje kapaciteta i rasporeda sjedenja putnika u putničkoj kabini zrakoplova može se organizirati u skladu s internim protokolima, ovisno o specifikacijama zrakoplova. Kako bi se smanjili fizički kontakti među putnicima, kada se u zrakoplov ulazi na samo jedna vrata, ukrcaj putnika treba organizirati u najmanje 3 ili 4 skupine, kako bi najprije ušli oni koji sjede u dnu zrakoplova, a posljednji ušli oni koji sjede bliže vratima.

**Zaštitna oprema.** Prilikom kupnje karte ili prijave leta (*check-in*), agencija ili aviokompanija dužna je upozoriti putnike da su prije polaska na put dužni osigurati vlastite maske za lice i dezinficijense u količini do 100 ml. Osim medicinskih maski, mogu se koristiti i maske za lice. Potrebno je sve putnike i članove posade jasno obavijestiti o obveznom nošenju maski za lice kako prije leta (kretanje u putničkom terminalu) tako i tijekom leta. Putnik može pažljivo skinuti masku s lica kako bi se mogla izvršiti provjera putničkih dokumenata. U obzir valja uzeti i duljinu trajanja leta te se opskrbiti s dovoljnim brojem maski.

**Higijena ruku.** Operite ruke prije ulaska u zrakoplov, nakon izlaska iz njega, nakon postupaka čišćenja zrakoplova ili kad su ruke vidljivo uprljane, te u ostalim preporučenim situacijama (poslije toaleta, prije jela, poslije brisanja nosa i sl.). Dezinfekcijsko sredstvo mora biti na raspolaganju na ulazu u zrakoplov, a pri ulazu u zrakoplov potrebna je dezinfekcija ruku (kabinsko osoblje i putnici). Redovito održavajte higijenu ruku. Kad god je moguće, perite ruke sapunom i vodom u trajanju od 20 sekundi. Ako to nije moguće, koristite dezinfekcijska sredstva koja sadrže 70 % alkohola ili druga sredstva s deklariranim virucidnim djelovanjem, prikladna za korištenje na koži.

**Upotreba klimatizacijskih uređaja i grijanja.** Za vrijeme leta treba izbjegavati upotrebu klimatizacijskog sustava i uređaja za grijanje pilotske i putničke kabine, već treba koristiti ventilacijski sustav zrakoplova.

**Ručna prtljaga.** Putnicima se preporučuje da zbog trenutnih ograničenja u procesima na zračnim lukama i u zrakoplovu koliko god je moguće putuju bez ručne prtljage te da je predaju na šalterima za registraciju putnika. Tijekom trajanja navedenih ograničenja preporučena ručna prtljaga može biti: ženska torba, torba sa higijenskim potrepštinama za bebe i malu djecu, torba za laptop koja se nosi na ramenu te manji ruksak.

## 2.2. Zaštita osoblja i higijena zrakoplova

**Samozaštita i higijenske mjere za zaposlenike.** Potrebno je upoznati se s lokalnim protokolom za izvješćivanje javnozdravstvenih tijela i postupcima s osobama kod kojih su tijekom leta uočeni znakovi bolesti. Treba izbjegavati javni transport, minimizirati kontakte s drugim ljudima na putu od ili do zračne luke odnosno organiziranog prijevoza. Treba izbjegavati javne površine i prostore te održavati fizičku udaljenost u kontaktu s drugima te nositi pokrivalo za lice u javnim prostorima i javnom prijevozu. Treba često prati ruke sapunom i vodom ili koristiti dezinfekcijska sredstva koja sadrže 70 % alkohola ili druga sredstva s deklariranim virucidnim djelovanjem, prikladna za korištenje na koži. Treba izbjegavati rukama dodirivati lice.

**Vožnja s maskom.** Kabinskom osoblju i putnicima preporučuje se nošenje maski za vrijeme leta (medicinske maske ili maske za lice). Medicinske maske treba redovno mijenjati, svaka tri sata, a maske za lice obvezno uvijek kada postanu vlažne. Prije i nakon skidanja maske, ruke treba oprati vodom i sapunom ili ih dezinficirati. Iskorištene jednokratne maske treba presaviti i odložiti u vlastiti džep ili ručnu torbu sve do dolaska u zračnu luku gdje će se moći baciti u za to namijenjene kante za otpatke s poklopcem.

**Kontakt s putnicima.** Prilikom komunikacije s putnicima, treba izbjegavati bliski kontakt s njima i njihovom prtljagom. U kontaktu s putnicima i drugim kabinskim osobljem, održavajte odgovarajući tjelesni razmak od 1,5 metra koliko god je moguće te koristite masku koja prekriva i nos i usta. Koliko

god je to moguće treba izbjegavati kontakt s ručnom prtljagom putnika. Putnici trebaju sami smjestiti svoju ručnu prtljagu u za to predviđene prostore.

**Kontakt posade sa zemaljskim osobljem.** Tijekom boravka na zemlji potrebno je svesti na minimum interakciju sa zemaljskim osobljem. Prilikom ulaska u zrakoplov zemaljsko osoblje treba obavezno nositi masku za lice koju može pažljivo skinuti kako bi kabinska posada mogla provjeri njihov identitet, i koju je nakon toga potrebno ponovno vratiti natrag. U kontaktu s posadom zrakoplova, zemaljsko osoblje treba održavati odgovarajući tjelesni razmak od 1,5 metra. Izlazak iz zrakoplova dopušten je jednom članu letačke posade (obavezna maska i rukavice) radi obaveznog pregleda zrakoplova i potpisivanja dostavnice za gorivo.

**Servis na zrakoplovu.** Kako bi se smanjili bliski kontakti članova kabinske posade i putnika, u zrakoplovu je dostupna pitka voda, koja je pakirana u malim bočicama, koja se poslužuje na kolicima koja, ovisno o konfiguraciji, stoje u prednjem ili zadnjem dijelu zrakoplova. Putnicima je navedena usluga dostupna prilikom ulaska u zrakoplov, dok tijekom leta usluga nije dostupna (mogući izuzeci uz poštovanje svih propisanih mjera).

**Nadzor nad zdravstvenim stanjem djelatnika svakodnevnim mjerenjem temperature.** Prije dolaska na posao svi će djelatnici u jutarnjim satima kući izmjeriti temperaturu te neće doći na posao bude li viša od 37,2 °C i/ili budu li imali respiratornih tegoba. Preporučeni način mjerenja temperature jest termometrom pod pazuhom (aksilarno) u trajanju od 5 minuta. Kod povišene temperature i/ili respiratornih tegoba s povišenom temperaturom ili bez nje, zaposlenici će se telefonski javiti poslodavcu i nadležnom liječniku obiteljske medicine te neće dolaziti na posao dok se ne utvrdi razlog respiratornih smetnji ili povišene temperature. Uz mjerenje temperature svih djelatnika prije dolaska na posao, za kabinsku i letačku posadu preporučuje se i mjerenje temperature dvaput dnevno.

**Higijena putničkog i kabinskog prostora.** Potrebno je redovno čišćenje i prozračivanje unutrašnjosti putničke i pilotske kabine. Dezinfekciju zrakoplova potrebno je provesti najmanje jedanput dnevno. Preporučuje se da se prozračivanje kabina provede prije ukrcaja i nakon iskrcaja putnika otvaranjem svih vrata zrakoplova i kabine. Pri čišćenju unutrašnjosti zrakoplova, osim standardnog čišćenja potrebno je posebno pripaziti na površine koje se često dodiruju rukama poput naslona za glavu i za ruke kod putničkog sjedala, prozorska stakla, sigurnosne pojaseve, kvake spremnika iznad sjedala, preklopnog stolića ispred svakog sjedala, kvake na vratima toaleta, slavine u toaletu, tipka za puštanje vode u toaletu itd.). Dezinfekciju zrakoplova provodi ovlaštena pravna osoba odobrenim dezinfekcijskim sredstvima koje je odobrio sektor Tehničkih poslova avioprijevoznika i proizvođača zrakoplova, i uz nadzor njihovog osoblja. Letačka posada je prilikom ulaska u pilotsku kabinu dužna dezinficirati sve dodirne površine, slušalice i instrumente vlažnim dezinfekcijskim maramicama.

**Oboljenje putnika.** Ako se za vrijeme leta posumnja za nekog od putnika da boluje od COVID-19 jedan član osoblja koji će biti zadužen za tog putnika smješta putnika u za to predviđeno sjedalo (zadnji red u zrakoplovu). Usto postupa sukladno *Postupku s osobom kod koje su uočeni znakovi bolesti tijekom leta i zdravstveni nadzor nad kontaktima iz protokola za Postupanje s osobama koje prelaze granične prijelaze Republike Hrvatske – zdravstveni nadzor*: Kapetan zrakoplova mora obavijestiti kontrolu leta na odredištu da u zrakoplovu ima bolesnika sa simptomima zarazne bolesti i dati koliko je moguće više informacija o kretanju bolesnika unazad dva tjedna te dati osobne identifikacijske podatke o bolesniku. Kontrola leta će o dolasku zrakoplova s bolesnikom obavijestiti graničnu policiju na graničnom prijelazu, koja će obavijestiti graničnog sanitarnog inspektora. Kako bi se smanjili kontakti bolesnika s ostalim putnicima potrebno je pri izlasku iz zrakoplova, njega i njegovu ručnu prtljagu izvesti iz zrakoplova prije ili nakon svih ostalih putnika (ovisno o udaljenosti sjedala bolesnika od vrata). Za to je zadužen član osoblja koji se tijekom leta već skrbio o bolesniku. Bolesnika će se potom predati graničnom sanitarnom inspektorima koji će ga smjestiti u prostoriju za izolaciju do dolaska Hitne medicinske službe. U slučaju pojave putnika sa simptomima koji mogu ukazivati na infektivnu zarazu, potrebno je odmah provesti dezinfekciju zrakoplova.

Upute za čišćenje zrakoplova: <https://bit.ly/2WMHmzg>

### 3. Poslovno zrakoplovstvo

---

Osim obvezujućih uputa koje su izdali EASA (*European Union Aviation Safety Agency*) i HACZ (*Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo*), u nastavku su navedene mjere koje se trenutačno primjenjuju na letovima poslovnih zrakoplova.

#### 3.1. Priprema leta

- Nakon svakog leta iz žarišnog područja, dezinfekciju zrakoplova provode ovlaštene organizacije za dezinfekciju zrakoplova, u skladu s Naredbom o zrakoplovnoj sigurnosti ASO-2020-04 izdanom od strane HACZ
- Zrakoplov treba biti opremljen s dovoljnom količinom zaštitne i dezinfekcijske opreme
- Posade trebaju biti dobro upućene o načinu ponašanja na aerodromima/hotelima radi smanjenja rizika od zaraze. Upute uključuju smjernice za ograničenje kretanja, upotrebu restorana, način uzimanja obroka i ostalo.
- Posada neće noćiti u žarišnim područjima koja su objavljena na stranicama EASA-a.

#### 3.2. Prije leta

- Putnike ispred zrakoplova (na otvorenom prostoru) dočekuje kapetan te im daje maske za lice, ako nemaju vlastite.



# HZJZ

HRVATSKI ZAVOD  
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Rockefellerova 7

HR-10000 Zagreb

T: +385 1 4863 222

F: +385 1 4863 366

[www.hzjz.hr](http://www.hzjz.hr)

- Prvi časnik se cijelo vrijeme nalazi na svojem pilotskom sjedalu i ne ostvaruje kontakt s putnicima
- Putnici ulaze u zrakoplov i zauzimaju mjesta na svojim sjedalima
- Po zauzimanju mjesta putnika kapetan ulazi u zrakoplov, zatvara vrata zrakoplova i sjeda na svoje mjesto u pilotskom dijelu kabine.

### 3.3. Tijekom leta

- maksimalan kapacitet zrakoplova reduciran je za 25% (izuzev slučajeva kada su svi putnici članovi iste obitelji)
- posada i putnici moraju obavezno nositi maske tijekom cijelog leta
- posebnim pregradama potrebno je posadu djelomično fizički odvojiti od putničkog dijela zrakoplova
- fizička udaljenost posade od putnika tijekom leta iznosi više od dva metra, te su posade i najbliži putnici međusobno okrenuti leđima
- putnici tijekom leta održavaju međusobno udaljenost veću od jednog metra.