

Opći uvjeti nagradnog programa za agente Zračne luke Osijek

1. O nagradnom programu Zračne luke Osijek

a) Opći uvjeti poslovanja nagradnog programa su pravna osnova poslovanja nagradnog programa Zračne luke Osijek. Potpisom Pristupnice Član nagradnog programa Zračne luke Osijek (u nastavku Član nagradnog programa) potvrđuje da je upoznat s odredbama poslovanja nagradnog programa, te se obvezuje poštovati odredbe o poslovanju nagradnog programa koje su navedene u nastavku. Opći uvjeti poslovanja su objavljeni na internet stranici www.osijek-airport.hr

b) Član nagradnog programa može postati svaka fizička osoba koja je navršila osamnaest (18) godina starosti

c) Članstvo u klubu je besplatno i vrijedi bezuvjetno do pisanog opoziva Člana ili izdavatelja.

d) U klub se može učlaniti putem Pristupnice koja ja dostupna na web stranici www.osijek-airport.hr ili na prodajnom mjestu

e) Izraz Član nagradnog programa se odnosi na osobu koja se je učlanila u klub putem Pristupnice. Član nagradnog programa je nositelj Članstva s kojim Zračna luka Osijek direktno komunicira.

2. Pogodnosti

- Članstvo je besplatno
- Članovi prvi saznaju sve novosti vezane za letove Zračne luke Osijek
- Skupljanje bodova nije vremenski ograničeno
- Bonus bodovi
- Dodatne nagradne igre samo za članove programa nagrađivanja
- Svi agenti bez obzira na članstvo u IATA-i mogu postati članovi

3. Nagrade i pogodnosti

BODOVANJE

Bodovi se dodjeljuju za svaku prodanu zrakoplovnu kartu sa polaskom ili slijetanjem u Osijek i to prema sljedećem:

ZRAKOPLOVNA KOMPANIJA	BROJ BODOVA JEDAN SMJER	BROJ BODOVA POVRATNA KARTA
Trade Air / Croatia Airlines	10	20
Ryanair	20	40
Sea Air d.o.o	30	60

NAGRADE

Nakon što se skupi dovoljan broj bodova za željenu nagradu potrebno je poslati zahtjev na mail agencija@osijek.airport.hr. Po primitku maila ispostavlja se voucher za željenu nagradu koji se šalje mailom ili poštom.

NAGRADE	VRIJEDNOST	BROJ BODOVA
Poklon bon za kupnju parfema ili torbi u Travel retail shopu Zračne luke Osijek	100,00 HRK	1800
Poklon bon za kupnju parfema ili torbi u Travel retail shopu Zračne luke Osijek	200,00 HRK	3600
Poklon bon za konzumaciju jela i pića u Pivnici "Kazalište"	200,00 HRK	3600
Zrakoplovna karta kompanije Trade Air jedan smjer na domaćoj liniji sa polaskom iz Osijeka	-	4000
Zrakoplovna karta kompanije Sea Air na međunarodnoj liniji sa polaskom iz Osijeka	-	18000
Vikend petak - nedjelja za dvije osobe u hotelu Waldinger u Osijeku sa uključenom gala večerom* <small>*Piće nije u cijeni</small>	2500,00 HRK	18000

4. Obrada osobnih podataka

a) Budući Član potpisom izjave na Pristupnici potvrđuje da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja nagradnog programa Zračne luke Osijek te ih u cijelosti prihvaća. Dozvoljava da Zračna luka Osijek obrađuje njegove osobne podatke u svrhu provođenja neposredne prodaje, za što može upotrebljavati podatke koje je dostavio na pristupnici i podatke o obavljenim kupovinama, koje Zračna luka Osijek može upotrebljavati za proučavanje navika kupovanja i provođenje

ciljane prodaje te obavještavanje o novostima u poslovanju i ponudi Zračne luke Osijek i partnerskih društava. Time ima pravo i na prilagođene ponude i pogodnosti koje će primiti putem pošte, e-pošte ili telefona u obliku poziva ili SMS/MMS poruka. Potpisom potvrđuje da je upoznat da u bilo koje vrijeme može pisanim putem opozvati tu izjavu te od upravitelja osobnih podataka može zahtijevati da prestane obrađivati gore navedene podatke odnosno da se odjavi od primanja promocijskih obavijesti.

b) Potpisom Pristupnice budući Član potvrđuje da su navedeni podaci istiniti i točni, te dozvoljava da Zračna luka Osijek provjeri podatke i elektronski ih obradi.

c) Zračna luka Osijek kao upravitelj osobnih podataka obrađuje sve osobne podatke sam ili preko ugovorne osobe koja obrađuje osobne podatke i čuva u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

d) Član nagradnog programa Zračne luke Osijek može u bilo koje vrijeme zahtijevati da upravitelj osobnih podataka trajno ili privremeno prestane upotrebljavati njegove osobne podatke u svrhu neposredne prodaje. Upravitelj podataka mora u roku dvadeset (20) dana na odgovarajući način spriječiti upotrebu podataka u svrhu neposredne prodaje, te o tome u narednih sedam (7) dana pisanim putem ili na drugi odgovarajući način (elektronska poruka) obavijestiti Člana nagradnog programa koji je to zahtijevao.

e) Ako Član nagradnog programa pisanim putem zahtijeva prestanak obrade osobnih podataka to znači da njegovo Članstvo u klubu prestaje pod uvjetima navedenim u točki 7.

5. Promjene osobnih podataka

a) Zračna luka Osijek ima pravo zahtijevati uvid u osobni dokument u svrhu potvrde istovjetnosti podataka

b) Član nagradnog programa može zatražiti izmjenu osobnog imena:

- ako je kod unosa podataka prilikom ućlanjenja došlo do pogreške u pisanju te Član zahtijeva da se izvrši ispravak imena. To može učiniti bez dodatne dokumentacije,
- ako je Član promijenio svoje osobno ime u drugo osobno ime: u tom slučaju mora uz zahtjev za promjenu osobnog imena priložiti i službeni dokument o provedbi promjene od strane nadležnog tijela Republike Hrvatske.

c) U slučaju promjene osobnih podataka Člana nagradnog programa koje je dostavio na Pristupnici, dužan je promjenu podataka javiti u roku trideset (30) dana od nastale promjene. Izmijenjene podatke će Zračna luka Osijek početi primjenjivati najkasnije u roku dvadeset (20) dana od dana primitka izmjene. Zračna luka Osijek ne odgovara za eventualnu štetu nastalu zbog izmjene ili pogrešnih osobnih podataka Člana nagradnog programa.

d) Član nagradnog programa koji ne želi primati posebne ponude u obliku elektronske obavijesti, treba poslati pisani zahtjev na mail agencija@osijek-airport.hr

6. Komunikacija

a) Zračna luka Osijek će obavještavati Člana nagradnog programa o novostima, pogodnostima i drugim informacijama preko kontaktnih podataka koje je Član nagradnog programa dostavio na Pristupnici.

b) S Članom nagradnog programa koji u Republici Hrvatskoj nema registriranu adresu Zračna luka Osijek će komunicirati isključivo putem elektronske pošte.

7. Prestanak članstva

a) Član nagradnog programa može prekinuti Članstvo na temelju i poslanog zahtjeva, koji predaje na prodajnom mjestu putničke agencije Zračna luka Osijek d.o.o., ili pošalje na adresu *Zračna luka Osijek d.o.o., Županijska 7*, 31000 Osijek ili na elektronsku adresu agencija@osijek-airport.hr.

b) Zračna luka Osijek će provesti deaktivaciju Članstva u roku dvadeset (20) dana od dana primljene odjave.

c) Eventualni neiskorišteni bodovi člana u će se u trenutku deaktivacije nepovratno poništiti.

8. Pravna zaštita

a) Zračna luka Osijek ima pravo promjene Općih uvjeta nagradnog programa. Sve izmjene će biti javno objavljene na internet stranici www.osijek-airport.hr. Ako Član koristi program i nakon objavljenih izmjena, smatra se da je obaviješten o istima i da je s njima suglasan.

B) Eventualne sporove između Člana nagradnog programa i iZračne luke Osijek rješava nadležni sud u Osijeku

Važenje općih uvjeta: od 09.03.2015. do izmjene ili opoziva.