



## Putnici s posebnim potrebama

### - Putnici ograničene pokretljivosti, oštećenog vida i/ili sluha

Ukoliko je putnik osoba ograničene pokretljivosti, oštećenog vida i/ili sluha, potrebno je naglasiti posebne potrebe prilikom rezervacije i kupovine karata kako bismo Vam mogli pružiti adekvatnu pomoć u danim okolnostima.

Preporučljivo je da se najava potrebne pomoći (asistencija) napravi minimalno 48 sati prije odlaska Vašeg leta.

( Ukoliko iz bilo kojeg razloga niste najavili Vaš dolazak odnosno zatražili pomoć unaprijed kako je preporučeno, osoblje Zračne luke Osijek učiniti će sve što je moguće da Vam pruži ( osigura ) adekvatnu pomoć ).

Također preporučujemo da na Zračnu luku Osijek dođete minimalno sat i pol prije odlaska Vašeg leta te napominjemo da imate prednost na šalteru za registraciju putnika. Pri čekanju na registraciju te tijekom cijelog boravka na Zračnoj luci Osijek naš djelatnik/ca će Vam biti na raspolaganju.

Ako je potrebno, osobe ograničene pokretljivosti se mogu unijeti u zrakoplov odmah nakon prijave za let. Ova usluga mora biti unaprijed rezervirana sa kartom.

Parkirno mjesto za invalidne osobe se nalazi odmah na ulazu u Zračnu luku, odnosno na ulazu u Putnički terminal.

Toalet za invalide nalazi se u ulaznom holu, kao i u odlazećem gate-u.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja, primjedbi, pohvala ili prijedloga možete nas kontaktirati putem telefona +385 31 514 453 ili na e-mail [opc@osijek-airport.hr](mailto:opc@osijek-airport.hr).