

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA

Sukladno čl. 8. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07, 125/07 - isp., 79/09 i 89/09 - isp.) obavještavamo korisnike usluga Putničke agencije Zračne luke Osijek d.o.o. da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku:

- Putem e-maila: info@osijek-airport.hr
- Osobno u agenciji
- Putem pošte na adresu sjedišta društva:

Zračna luka Osijek
Vukovarska 67,
Klisa
P.P. 47
31000 Osijek

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od primitka prigovora.

Nadležno tijelo čijem službenom nadzoru podliježe djelatnost turističke agencije u obavljanju i pružanju usluga u turizmu: Državni inspektorat, Turistička inspekcija, Šubićeva 29, 10000 Zagreb