

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA**

Sukladno čl. 8. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07, 125/07 - isp., 79/09 i 89/09 - isp.) obavještavamo korisnike usluga Putničke agencije Zračne luke Osijek d.o.o. da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku:

- Putem e-maila: [info@osijek-airport.hr](mailto:info@osijek-airport.hr)
- Osobno u agenciji
- Putem pošte na adresu sjedišta društva:

Zračna luka Osijek

Vukovarska 67, Klisa

P.P: 47

31000 Osijek

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od primitka prigovora.

**Nadležno tijelo čijem službenom nadzoru podliježe djelatnost turističke agencije u obavljanju i pružanju usluga u turizmu: Ministarstvo turizma – Samostalni sektor turističke inspekcije, Trg Republike Hrvatske 8/I, 10000 Zagreb: <http://www.mint.hr/kontakti-11427/turisticka-inspekcija-11428/11428>**