



INFORMACIJE O PUTOVANJU

1. Dozvoljena ručna prtljaga
 - 1.1. Ručna prtljaga
 - 1.2. Što ponijeti?
 - 1.3. Elektronički uređaji u ručnoj prtljazi

2. Dozvoljena predana prtljaga
 - 2.1. Predana prtljaga

3. Obitelji s djecom
 - 3.1. Djeca u dobi do 2 godine (bebe)
 - 3.2. Djeca u dobi od 2 do 12 godina
 - 3.3. Djeca bez pratnje
 - 3.3.1. Ukrcaj u zrakoplov i let
 - 3.3.2. Poslije leta
 - 3.3.3. Cijena usluge

- 3.4. Mladi putnici
- 4. Putnici s poteškoćama
 - 4.1. Putnici s poteškoćama u kretanju (PRM PUTNICI)
 - 4.2. Putnici oštećena sluha ili vida
 - 4.3. Putnici kojima treba liječničko odobrenje za let
 - 4.4. Putnici kojima je potrebna pratnja tijekom putovanja
 - 4.5. Psi vodiči i ostali psi za pomoć putniku
- 5. Trudnice
 - 5.1. Liječnička potvrda i drugi dokumenti
 - 5.2. Kada nije moguće putovati
- 6. Životinje
 - 6.1. Životinje u putničkoj kabini
 - 6.2. Cijene prijevoza
- 7. Savjeti za putnike
 - 7.1. Tekućine
 - 7.1.1. Izuzeci za prijevoz tekućina u ručnoj prtljazi
 - 7.2. Korisne preporuke tijekom zaštitnog pregleda
- 8. Zabranjeni predmeti
 - 8.1. Zabranjeni predmeti u ručnoj i prtljazi
 - 8.2. Zabranjeni predmeti u predanoj prtljazi

1. Dozvoljena ručna prtljaga

1.1 Ručna prtljaga

Dopuštena ručna prtljaga za putnike ekonomskog razreda: 1 komad

- maksimalna težina 5 kg
- zbroj dimenzija do 85 cm (55x40x20)

1.2. Što ponijeti?

Putnik ima pravo ponijeti sa sobom u putničku kabinu i osobne stvari kao što su: ogrtač, kišobran ili štap, manju kameru, dalekozor, žensku ručnu torbicu, torbu za spise/prijenosno računalo, knjigu ili novine za čitanje u tijeku putovanja, dječju košaru i hranu za dojenčad u tijeku putovanja.

Preporučujemo da putne dokumente, medicinsku dokumentaciju, poslovne papire, umjetnička djela, računala i ostalu elektroničku opremu, muzičke instrumente, slike, novac, nakit, lijekove i ključeve nosite u ručnoj prtljazi te da se na omotu avionske karte ili na [stranici prijevoz opasnih roba](#) dodatno informirate o ostalim predmetima koje ručna prtljaga ne smije sadržavati i koji vam prilikom sigurnosne kontrole mogu biti oduzeti, ili se mogu oštetiti, za što zrakoplovna kompanija ne snosi odgovornost.

2.3. Elektronički uređaji u ručnoj prtljazi

Upotreba elektroničkih uređaja **dopuštena je isključivo u "zrakoplovnom radu"**, teže i veće uređaje potrebno je pospremiti dok je upaljen znak obveznog vezivanja.

PUTNIČKA AGENCIJA

ZRAČNA LUKA OSIJEK

Popis dopuštenih elektroničkih naprava:

- Mobilni / Smart telefoni
- Tablet računala
- Slušalice za suzbijanje buke
- Digitalni audio/MP3 uređaj
- Elektronske igre
- e-čitač
- Prijenosna / Notebook računala
- Prijenosni DVD/CD uređaj
- Bluetooth uređaji
- Kamere
- Medicinski uređaji
- Električni briaći aparat

2. Dozvoljena predana prtljaga

2.1. Predana prtljaga

Putnici imaju pravo na besplatan prijevoz prtljage:

- Ekonomski razred: 1 komad prtljage / max 15 kg
 - Dijete do dvije godine starosti, koje putuje besplatno ili s 60 % popusta, i koje nema vlastito sjedalo već sjedi u krilu odrasle osobe, bez obzira na razred prijevoza ima pravo na 1 komad prtljage / max 15 kg.
- Maksimalni zbroj dimenzija svakog komada prtljage je 155 cm.

Dodatno, djeca do dvije godine starosti imaju pravo na besplatan prijevoz jednih sklopivih kolica ili autosjedalice.

3. Obitelji s djecom

3.1. Djeca u dobi do 2 godine (bebe)

Bebe (od 4 dana do 2 godine starosti) ne zauzimaju posebno sjedalo već sjede u krilu odrasle osobe, ali im se izdaje vlastita avio karta. Na domaćim linijama bebe putuju besplatno. Pri rezervaciji obavezno naglasite da putujete s bebom te navedite datum rođenja. Za bebu možete rezervirati i odvojeno putničko sjedalo koje plaćate prema primijenljivoj tarifi za djecu i u tom slučaju obavezno je korištenje dječje autosjedalice s certifikatom za putovanje zrakoplovom.

U pratnji bebe mora putovati odrasla osoba, ne mlađa od 15 godina (13 ako je član obitelji). Jedna odrasla osoba može putovati s najviše dvije bebe, od kojih jedna mora biti stara najmanje šest mjeseci. U tom slučaju jedna beba sjedi u krilu odrasle osobe, a druga na posebnom putničkom sjedalu, u autosjedalici s certifikatom za putovanje zrakoplovom.

Djeca do dvije godine starosti imaju pravo na besplatan prijevoz jednih sklopivih kolica ili

autosjedalice. Možete ih predati osoblju zračne luke na samom ulazu u zrakoplov, ali o tome prethodno morate obavijestiti osoblje zračne luke prilikom prijave za let (na check-in-u).

3.2. Djeca u dobi od 2 do 12 godina

Djeca u dobi od 2 do 12 godina zauzimaju posebno sjedalo u zrakoplovu, kao i odrasle osobe. Djeca mogu putovati uz odraslu osobu ili kao nepraćena djeca, a njihove se zrakoplovne karte izdaju po tarifama za djecu (maksimalni popust od 50 %). Nije ograničen broj djece koja putuju s jednom odraslom osobom.

3.3. Djeca bez pratnje

Nepraćena djeca su djeca u dobi od 5 do 12 godina, koja putuju sama i o kojima prijevoznik vodi posebnu skrb.

3.3.1. Popratnica za putovanje malodobne osobe

Dijete mora imati sve potrebne dokumente (avio kartu, osobnu iskaznicu, popunjeni obrazac, tzv. popratnicu za putovanje malodobne osobe s podacima o djetetu i o osobi koja je dopratila dijete na let, kao i o osobi koja će dijete dočekati). Svi dokumenti stavljaju se u crvenu, plastičnu torbicu označenu slovima UM, a dijete ju nosi oko vrata tijekom leta i boravka u zračnoj luci.

Roditelj ili druga osoba doprati dijete u zračnu luku gdje kontaktira osoblje check-in-a kako bi popunio tzv. popratnicu ako to nije napravio prilikom kupnje karte.

3.3.2. Ukrcaj u zrakoplov i let

Nakon obavljene prijave za let roditelj preda dijete zemaljskoj domaćici zračne luke, koja ga doprati u zrakoplov. Osoba koja je dopratila dijete mora ostati u zračnoj luci sve do polijetanja zrakoplova. Dijete ulazi u zrakoplov prije ostalih putnika, a preuzima ga glavna domaćica zrakoplova, koja ga smješta na njegovo mjesto. Osoblje zrakoplova pobrine se da je dijete udobno i sigurno smješteno, najčešće pokraj neke odrasle osobe, te mu je tijekom leta na raspolaganju.

3.3.3. Poslije leta

Poslije leta dijete napušta zrakoplov posljednje te ga osoblje zrakoplova predaje zemaljskoj domaćici odredišne zračne luke. Zemaljska domaćica otprati dijete i predaje ga osobi čiji su podaci navedeni u popratnici. Osoba koja prihvaća dijete mora se prije toga identificirati i potpisati na popratnicu za putovanje malodobne osobe.

3.3.4. Cijena usluge

- domaći let (cijena po segmentu ako je cijelo putovanje unutar Hrvatske): 200 kn + 25 % PDV
Primjer: let Zagreb - Dubrovnik - Zagreb, 2 x 200 kn + 25% PDV
- domaći let (cijena po segmentu ako je cijelo putovanje unutar Hrvatske, a karta kupljena u inozemstvu): 30 € + 25 % PDV
Primjer: let Zagreb - Dubrovnik - Zagreb, 2 x 30 € + 25% PDV

Za sve detalje usluge prijevoza nepraćene djece kontaktirajte jednu od poslovnica Croatia Airlinesa.

3.4. Mladi putnici

Mladi putnici **od 12 do 15 godina** starosti mogu putovati zrakoplovom kao:

- **Nepraćena djeca** - na zahtjev roditelja ili staratelja

- **Odrasli putnici.**

4. Putnici s poteškoćama

4.1. Putnici s poteškoćama u kretanju (PRM PUTNICI)

Ako su vam potrebna invalidska kolica za vrijeme putovanja, morate obavijestiti zrakoplovnu kompaniju Croatia Airlines o vašem stupnju pokretljivosti. Ova je usluga besplatna i dostupna je trajno nepokretnim putnicima, starijim osobama, putnicima s lakšim ozljedama te putnicima s prijelomom ruke ili noge.

Ako putujete vlastitim invalidskim kolicima, prilikom rezervacije potrebno nas je obavijestiti o njihovoj težini, dimenzijama i specifikacijama (npr. sklopiva/nesklopiva, sportska/električna), kao i o vrsti baterije koju koriste električna kolica („suha“, "mokra" ili gel baterija).

Prije check-ina, baterija mora biti čvrsto vezana za invalidska kolica, i polovi prekriveni izolirajućom trakom ili plastičnim poklopcima kako bi se spriječio kratki spoj. Dodatno treba osigurati i isključiti „mokre“ baterije prije ukrcaja u zrakoplov.

4.2. Putnici oštećena sluha ili vida

Croatia Airlines pruža pomoć putnicima oštećena sluha ili vida bez naplate.

Molimo vas da pri rezervaciji naglasite da vam je potrebna dodatna pomoć te nas obavijestite hoćete li imati psa vodiča u pratnji, kako bi naše zemaljsko i kabinsko osoblje dobilo informaciju na vrijeme.

Liječnička potvrda za putovanje zrakoplovom nije potrebna.

4.3. Putnici kojima treba liječničko odobrenje za let

Liječničko odobrenje potrebno je za putnike koji spadaju u neku od sljedećih kategorija:

- putnici s akutnim zdravstvenim problemima (npr. nedavni srčani ili moždani udar)
- putnici s ozbiljnim prijelomima te rukama i/ili nogama u gipsu ili udlagama
- putnici koji su nedavno podvrgnuti nekom operativnom zahvatu
- putnici kojima se manifestirala ozbiljna bolest u nekoliko prethodnih tjedana
- putnici koji putuju u ležećem položaju (strecher passengers)
- putnici kojima je potreban dodani kisik ili drugi medicinski uređaji u zrakoplovu
- putnici koji putuju zbog liječenja
- trudnice nakon 33. tjedna trudnoće

Informacije o zdravstvenom stanju

Obrazac je potrebno poslati u Polikliniku Zagreb (Park prijateljstva 1, tel. +355 1 3532 353, fax. +355 1 3532 040) na ovjeru.

Popunjeni i ovjereni obrazac potrebno je predložiti pri kupnji karte i prijavi za let (check-in).

4.4. Putnici kojima je potrebna pratnja tijekom putovanja

Pratnja je potrebna ako putnici tijekom putovanja:

- nisu u mogućnosti slijediti sigurnosne upute našeg kabinskog osoblja,
- ne mogu sudjelovati u vlastitoj evakuaciji ili
- ako im je potrebna pomoć kod hranjenja ili korištenja toaleta.

Privatne osobe u pratnji moraju imati barem 15 godina i biti upoznate s putnikovim zdravstvenim stanjem.

Medicinska pratnja su osobe koje imaju odgovarajuću medicinsku naobrazbu, ovisno o zdravstvenim problemima putnika.

4.5. Psi vodiči i ostali psi za pomoć putniku

Dresirani psi (psi vodiči za slijepe, vodiči za osobe oštećena sluha, psi obučeni za pomoć osobama s invaliditetom te psi tragači):

- Prevoze se bez naknade.
- Mogu putovati u putničkoj kabini, ali moraju biti na uzici.
- Potrebno je unaprijed napraviti rezervaciju.

Psi koji služe u terapijske svrhe (*emotional dogs*):

- Mogu putovati u putničkoj kabini ali moraju biti na uzici i imati brnjicu.
- Potrebno je unaprijed napraviti rezervaciju i priložiti dokumentaciju (izdanu od liječnika psihijatra) kojom se dokazuje potreba prisutnosti psa tijekom leta.

Za dodatne informacije, molimo kontaktirajte poslovnice ili Kontakt centar Croatia Airlinesa.

5. Trudnice

5.1. Liječnička potvrda i drugi dokumenti

Žene koje su trudne manje od 25 tjedana, zdrave i nemaju nikakvih komplikacija u trudnoći, mogu se primiti u zrakoplov bez liječničke potvrde. Traje li trudnoća više od 25 tjedana, a najviše do 35 tjedana, potrebna je liječnička potvrda koja nije starija od sedam dana i kojom se potvrđuje da se porođaj neće dogoditi unutar 4 tjedna od početka putovanja. U tom slučaju nema medicinskih prepreka za putovanje zrakoplovom.

5.2. Kada nije moguće putovati

Trudnice koje očekuju porođaj u roku od sedam dana i majke koje su rodile prije manje od sedam dana ne mogu putovati zrakoplovima Croatia Airlinesa.

6. Životinje

6.1. Životinje u putničkoj kabini

U kabini zrakoplova (zajedno s putnikom) mogu se prevoziti samo psi i mačke, ako se putnik drži propisa Croatia Airlinesa. Prijevoz životinja treba unaprijed rezervirati te se uvijek dodatno naplaćuje.

U putničkoj kabini istodobno se mogu prevoziti samo dvije životinje, i to dva psa ili dvije mačke. Prijevoz psa i mačke na istom letu nije dopušten. Životinje moraju putovati u propisanom spremniku uz uvjet da je spremnik dovoljno velik da životinja u njemu može stajati. Veličina je spremnika ograničena i njegove dimenzije ne smiju prelaziti 85 cm. Dno spremnika mora biti vodootporno, a ukupna težina spremnika i životinje ne smije prelaziti 5 kg.

Jedan putnik može imati sa sobom samo jedan spremnik sa životinjom.

6.2. Cijene prijevoza

- Domaći promet: 150 HRK + PDV (25 %)

7. Savjeti za putnike

Svi putnici, njihova ručna i predana prtljaga moraju biti zaštitno pregledani prije ulaska u sigurnosno osjetljiva i štićena područja aerodroma. Zaštitni pregledi obavljaju se na zaštitnim točkama, ručnim pregledom, pomoću tehničkih sredstava i/ili kombinacijom navedenih metoda. Primarni cilj zaštitnog pregleda je otkrivanje i sprječavanje unošenja zabranjenih predmeta u zaštitno ograničeni (štićeni) prostor i (kasnije) u zrakoplov, te mogućeg izvršenja djela nezakonitog ometanja (npr. otmice zrakoplova, sabotaze ili napada eksplozivnim sredstvom).

Prilikom pregleda putnika postoji i mogućnost odvojenog (zasebnog) pregleda putnika. Mogućnost odvojenog pregleda putnika mogu koristiti putnici sa smanjenom pokretljivošću, putnici s medicinskim protezama i putnici s a pacemaker-om.

Uređaji koji se koriste za zaštitne preglede ne uzrokuju oštećenja elektroničkih uređaja (prijenosnih računala, kamera, Ipod-a i dr.) ili filmova za fotoaparate.

7.1. Tekućine

Tekućine su zabranjene za prijevoz u ručnoj prtljazi osim ako pojedinačni spremnici/pakiranja nisu kapaciteta (zapremine) manjeg od 70 ml ili 70 g, te su isti spremljeni u prozirnu plastičnu vrećicu sa zatvaračem. Najveći dozvoljeni kapacitet plastične vrećice ne smije imati zapreminu veću od 1 l.

Za pakiranje tekućina u ručnoj prtljazi također se mogu koristiti i prozirni plastični "neseseri".

Sadržaj plastične vrećice mora biti prikladno spremljen (uočljiv), a vrećica mora biti zatvorena.

U tekućine se ubrajaju: gelovi, paste, losioni, mješavine tekućina i čvrstih tvari, paste za zube, gelovi za kosu, pića, sirupi, parfemi, sadržaji boca pod tlakom, npr. pjena za brijanje, dezodoransi i ostali predmeti sličnog sadržaja.



7.1.1. Izuzeci za prijevoz tekućina u ručnoj prtljazi

Tekućine koje se tijekom leta koriste u medicinske svrhe ili zbog posebnih prehrambenih zahtjeva, uključujući i dječju hranu. Na zahtjev osoblja koje obavlja pregled, putnik treba dokazati vjerodostojnost izuzete tekućine;

7.2. Korisne preporuke tijekom zaštitnog pregleda

I putnici mogu bitno utjecati na brže i lakše obavljanje zaštitnog pregleda. Kako?

Obavite pravovremene pripreme za putovanje i informirajte se o predmetima/tvarima koje su zabranjene za prijevoz. U ručnu i/ili predanu prtljagu spremite samo one predmete/tvari koje su dopuštene u skladu s Popisom zabranjenih predmeta, pravilima o tekućinama i opasnoj robi - u tom slučaju niste izloženi zabrani prijevoza ili oduzimanju.

Tekućine koje prevozite u ručnoj prtljazi (samo u spremnicima do 70 ml) spremite u propisanu plastičnu vrećicu. Dolazak u zračnu luku treba biti pravovremen kako biste opušteno i bez pritiska kašnjenja prošli sve postupke u procesu otpreme putnika. U slučaju da prevozite vatreno oružje isto prijavite osoblju nadležnom za prijavu putnika.

U pripremi za zaštitni pregled putnika i ručne prtljage, metalni nakit, sat, kovanice i slične predmete koje nosite na sebi ili u džepovima spremite u ručnu prtljagu, kako bi umanjili mogućnost zaboravljanja ili gubljenja istih, ili ih stavite u plastičnu posudu za odlaganje predmeta koji se pregledavaju RTG uređajem.

U pripremi za zaštitni pregled putnika i ručne prtljage vrećicu sa tekućinama izdvojite iz ručne prtljage. U pripremi za zaštitni pregled putnika i ručne prtljage prijenosna računala i druge veće elektroničke uređaje (npr. igraće konzole, digitalne foto aparate i kamere i sl.), izdvojite iz ručne prtljage za odvojeni pregled, te ih stavite u plastičnu posudu namijenjenu za tu svrhu.

Skinite kaput i/ili jaknu, te ih stavite u plastičnu posudu, kako bi se pregledali kao posebni komadi ručne prtljage. Ukoliko osoblje nadležno za zaštitne preglede zatraži, budite spremni skinuti remen i/ili izuti obuću, te ih staviti u plastičnu posudu, kako bi se pregledali kao poseban komad ručne prtljage. Slijedite ostale upute osoblja nadležnog za zaštitne preglede.

8. Zabranjeni predmeti

8.1. Zabranjeni predmeti u ručnoj prtljazi

Zbog pojačanih sigurnosnih mjera u zračnim lukama, osobito za putnike u transferu, **molimo sve putnike da u putničku kabinu zrakoplova ne unose sljedeće predmete:** igračke u obliku oružja, noževe (bez obzira na dužinu oštrice), metalne turpijice za nokte, metalni jedaći pribor, britvice (ulošci-dvostrani) za briaće aparate, metalne strelice za pikado, škarice bilo koje veličine, pribor za manikiranje, igle za pletenje, noževe za otvaranje omotnica, džepni alat, vadičep, medicinske injekcije (osim putnika koji upotrebljavaju medicinske injekcije iz zdravstvenih razloga, npr. dijabetes, alergije i sl., uz liječničku potvrdu).

Molimo da spomenute predmete pohranite u vašu predanu prtljagu, jer u protivnome osoblje zaduženo za sigurnosni pregled može ih oduzeti, za što zrakoplovni prijevoznik nije odgovoran.

8.2. Zabranjeni predmeti u predanoj prtljazi

Predana prtljaga ne smije sadržavati lomljive ili lako pokvarljive predmete novac, nakit, plemenite kovine, računala i elektroničke naprave (uključujući mobilne telefone, kompjutore, I-phone, I-pode, kamere, videokamere i sl.), sunčane naočale, muzičke instrumente, statue, lijekove za osobnu uporabu tijekom putovanja, vrijednosne papire, obveznice ili druge vrijednosti, ključeve, poslovne dokumente, alat koji jest ili se može smatrati vrijednim, putovnice ili druge identifikacijske dokumente ili uzorke, antikvitete, nezamjenjive publikacije ili knjige. Vatreno oružje, eksplozivi, streljiva, nagrizajuće ili lako zapaljive tvari, tekućine i tvari neugodna mirisa mogu se prevoziti samo uz prethodni dogovor i odobrenje prijevoznika.

Napomena: Elektronski materijali za simuliranje pušenja (cigarete, cigare, lule) zabranjene su za upotrebu u zrakoplovima.